



臺灣大學進修推廣學院  
**NTU SPECS**

NTU School of Professional Education and Continuing Studies

# 組織行為



戚樹誠 教授  
臺大工商管理學系暨商研所

授課時間：每週四晚7:00-9:45

## 課程目的：

組織行為是一門跨領域的學科。學習組織行為的目的主要是讓我們對於發生在組織中的各種行為現象，有系統性的瞭解與認識。課程內容包括以下主題：導論、價值觀、倫理、性格、情緒、態度、知覺與歸因、決策、激勵、團隊、溝通、領導、衝突、權力與政治。這一學期中，我們將透過團體遊戲與團體活動、哈佛大學個案，以及觀賞DVD影帶與量表填答的方式，來討論各個主題。

**授課教材：**組織行為：台灣經驗與全球視野（二版），戚樹誠著，雙葉出版，2016。4份哈佛大學個案、1份西北大學DRRC個案、課堂講義、量表等。

**授課方式：**理論介紹、團體討論、個案研討、課堂參與、量表填答

**評分標準：**期末考35分，團體報告20分，個人報告15分，平時成績30分

**期末考：**題型為選擇題、是非題、問答題。

**個人報告：**本學期你需要繳交一份個人報告，心得報告的長度以3頁為原則（字體12，雙行間距）。10.22上課時將發下工作滿足感量表、工作敬業量表、組織承諾量表、離職傾向量表、組織公民行為量表等五份量表。請你選擇工作滿足感量表、工作敬業量表之中至少一份量表，以及組織承諾量表、離職傾向量表、組織公民行為量表之中至少一份份量表來完成你的個人報告，你可以針對幾位工作者進行問卷調查，如果可能的話也可以在問卷填答完後進行訪問。請分析影響他們的工作態度或行為的可能原因，例如某位員工的工作滿足感很低，有哪些因素造成他對工作的不滿足，並且提出您的建議與看法。你可以針對個別填答者進行分析，也可以針對某一個單位、部門或整體組織進行分析。報告繳交期限為11月26日。



**團體報告：**本學期你需要加入一個小組，共同完成一個團體報告。報告主題自訂。口頭報告時間為1月7日與14日。書面報告繳交截止日期為1月14日。

**上課注意事項：**由於本課程有多次課堂活動（包括哈佛個案與團體討論），因此上課出席是非常重要的，希望同學踴躍參與各項活動，相關事項將在課堂中宣布。課堂討論與回饋進行時，請積極發言。

# 課程綱要與進度

第一堂10/8	導論 (Ch.1)、價值觀 (Ch.2)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 組織行為概述</li><li>• 工作價值觀</li></ul>
課堂活動	團體遊戲
第二堂 10/15	倫理 (Ch.2)、性格 (Ch.3)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 工作倫理</li><li>• 性格與性格特質</li></ul>
第三堂 10/22	情緒 (Ch.4)、態度 (Ch.5)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 情緒</li><li>• 工作態度</li><li>• 態度與行為的關係</li></ul>
	發下工作滿足感量表、組織承諾量表、離職傾向量表、組織公民行為量表等四份量表
第四堂10/29	決策 (Ch.7)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 決策</li></ul>
課堂活動	團體討論
第五堂 11/5	知覺與歸因 (Ch.6)、激勵 (Ch.8)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 知覺與歸因</li><li>• 激勵理論</li></ul>
課堂活動	TAT練習

# 課程綱要與進度(續)

第六堂 11/12	激勵 (Ch.8)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 激勵理論</li><li>• 激勵理論的應用</li></ul>
課堂活動	哈佛個案：BBF
第七堂 11/19	團隊 (Ch.9)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 團隊結構</li><li>• 團隊過程</li><li>• 團隊效能</li></ul>
課堂活動	哈佛個案：Overhead Reduction Task Force
第八堂 11/26	溝通 (Ch.10) (繳交個人報告)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 溝通的意義</li><li>• 有效溝通</li></ul>
課堂活動	周哈裡窗練習
第九堂 12/3	領導 (Ch.11)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 領導模型</li><li>• 當代領導觀念</li></ul>

# 課程綱要與進度(續)

第十堂 12/10	衝突 (Ch.12)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 衝突的意義</li><li>• 衝突管理</li></ul>
課堂活動	模擬談判
第十一堂 12/17	權力與政治 (Ch.13)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 權力與影響</li><li>• 政治行為</li></ul>
課堂活動	哈佛個案：Donna Dubinsky
第十二堂 12/24	課程總結
課堂活動	哈佛個案：Thurgood Marshall High School
12/31 停課一週	
第十三堂 1/7	團體報告 (1)
第十四堂 1/14	團體報告 (2)
第十五堂 1/21	期末考