



臺灣大學進修推廣學院
NTU SPECS

NTU School of Professional Education and Continuing Studies

職場心理學(遠距教學)



陸洛 教授

臺大工商管理學系暨商研所

- 每每在教授正規學制的EMBA學生、短期進修的實務工作者、企業或組織內部充電計畫的中高階主管，總有身經百戰的主管學員告訴我：真正要管好人，先要搞懂「人」，這是他們職海翻滾的切身體誤。是啊，管理的核心中最深奧、最有趣、最管用的知識不就是「讀人」嗎？但管理學院卻總缺那一門「職場心理學」的課。不得已，大家從店頭書中汲汲尋找些似是而非的知識，卻換來更多的困惑。

鑑於此，我終於決定起而行，以我的心理學出身為基礎，試圖將科學的心理學媒合給管理學，促成一段牽手良緣。「職場心理學」正是這樣一門理解「人在職場」之行為的學問，也應該是「管理」人的起點。更重要的，這門課只談科學的、嚴謹的「心理學」，絕不譁眾取寵。

- 探討「人在職場」的行為樣貌和心理奧秘。

- **授課教材**：高旭繁、陸洛 (2012) 《心理學》 洪葉出版。
- **其它補充教材(面授時提供)**：心理測驗、人格量表、課堂活動、電影等。
- **授課方式**：講授與面授討論、小組報告與討論、課堂活動與演練、電影觀賞
- **評分標準**：
 1. 出席及參與課堂討論 40%
 2. 開卷考試與報告 60%

項次	單元主題
1	介紹課程、心理學簡介 (I)
2	心理學簡介 (II)
3	人格理論～解讀職場中的人性
4	人格衡鑑～知己知彼的技術
5	知人知面亦知心～職場人際影響
6	好話好說～職場溝通與衝突管理
7	期中考
8	從「我」到「我們」～職場友誼與辦公室戀情
9	男女真的有別～職場玻璃屋頂

課程進度(續)

項次	單元主題
10	壓力與適應～管理你的工作壓力 (I)
11	壓力與適應～管理你的工作壓力 (II)
12	選我所愛～生涯選擇與經營
13	心靈感冒～職場心理問題與處遇
14	期末報告與討論 (I)
15	期末報告與討論 (II)