



臺灣大學進修推廣學院  
**NTU SPECS**

NTU School of Professional Education and Continuing Studies

# 組織行為



戚樹誠 教授  
臺大工商管理學系暨商研所

授課時間：每週二晚7:00-9:45，9/12(二)開學。

## 課程目的：

組織行為是一門跨領域的學科。學習組織行為的目的主要是讓我們對於發生在組織中的各種行為現象，有系統性的瞭解與認識。課程內容包括以下主題：導論、價值觀、倫理、性格、情緒、態度、知覺、歸因、決策、激勵、團隊、溝通、領導、衝突、權力、政治。這一學期中，我們將透過哈佛大學個案、團體討論，以及量表填答的方式，來討論各個主題。

**授課教材：**組織行為：台灣經驗與全球視野（三版），戚樹誠著，雙葉出版，2021。哈佛大學個案、課堂講義、量表等。

**授課方式：**理論介紹、團體討論、個案研討、量表填答與回饋。

**評分標準：**期末考35分，團體報告20分，個人報告15分，平時成績30分。

**期末考：**題型為選擇題、是非題、問答題。

**個人報告：**本學期你需要繳交一份個人報告，心得報告的長度以3頁為原則（字體12，雙行間距）。10月3日上課時將發下工作滿足感量表、工作敬業貢獻量表、組織承諾量表、離職傾向量表、組織公民行為量表等五份量表。請你使用工作滿足感量表，以及工作敬業貢獻量表、組織承諾量表、離職傾向量表、組織公民行為量表之中至少兩份量表來完成你的個人報告，你可以針對一些工作者（人數不限，建議至少超過四人）進行問卷調查，如果可能的話也可以在問卷填答完後進行訪問。請分析影響他們的工作態度、工作激勵或行為的可能原因，例如某位員工的工作滿足感很低，有哪些因素造成他對工作的不滿足，並且提出您的建議與看法。你可以針對個別填答者進行分析，也可以針對某一個單位、部門或整體組織進行分析。報告繳交期限為11月7日。



**團體報告：**本學期你需要加入一個小組，共同完成一個團體報告。報告主題自訂。口頭報告時間為12月12日與12月19日。書面報告於口頭報告當天上課前繳交。

**上課注意事項：**在討論個案或老師提出問題時，請同學積極發言。

# 課程綱要與進度

第一堂9/12	導論 (Ch.1) 、價值觀 (Ch.2)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 組織行為概述</li><li>• 工作價值觀</li><li>• 跨文化差異</li></ul>
第二堂 9/19	倫理 (Ch.2) 、性格 (Ch.3)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 倫理</li><li>• 性格的意義</li><li>• MBTI、五大性格模型</li></ul>
第三堂 9/26	性格 (Ch.3) 、情緒 (Ch.4)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 其他與組織行為有關的性格特質</li><li>• 性格適配理論</li><li>• 情緒</li></ul>
第四堂10/3	態度 (Ch.5)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 工作態度</li><li>• 態度與行為的關係</li><li>• 工作滿足感、組織承諾</li></ul>
	發下工作滿足感量表、工作敬業貢獻量表、組織承諾量表、離職傾向量表、組織公民行為量表等五份量表
10/10 放假	
第五堂 10/17	決策 (Ch.7)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 決策</li></ul>

# 課程綱要與進度(續)

第六堂 10/24	知覺與歸因 (Ch.6) 、激勵 (Ch.8)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>知覺與歸因</li><li>需求理論</li></ul>
第七堂 10/31	激勵 (Ch.8)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>激勵理論</li></ul>
課堂活動	哈佛個案：BBF
第八堂 11/7	團隊 (Ch.9) (繳交個人報告)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>團隊的意義</li><li>團隊結構</li><li>團隊效能</li><li>團隊發展階段</li></ul>
課堂活動	哈佛個案： <b>Overhead Reduction Task Force</b>
第九堂 11/14	溝通 (Ch.10)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>溝通的意義</li><li>組織溝通</li></ul>
第十堂 11/21	領導 (Ch.11)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>領導模型與理論</li></ul>

# 課程綱要與進度(續)

第十一堂 11/28	衝突 (Ch.12) 、權力與政治 (Ch.13)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 衝突的不同觀點</li><li>• 衝突管理</li><li>• 權力與影響</li><li>• 政治行為</li></ul>
課堂活動	哈佛個案：Donna Dubinsky
第十二堂 12/5	領導 (Ch.11) 、課程總結
內容概述	當代領導觀念
課堂活動	哈佛個案：Thurgood Marshall High School (本次哈佛個案需在上課前進行分組討論，並在課堂中報告，報告時間3-5分鐘 報告主題將於前一週公布)
第十三堂 12/12	團體報告 (1)
第十四堂 12/19	團體報告 (2)
第十五堂 12/26	期末考