

國立臺灣大學進修推廣學院 112 學年度第 2 學期

管理碩士學分班課程行事曆 112.12.29

服務與營運管理(遠距教學)  
郭佳瑋教授

面授暨期中期末考日期

實體面授一	3/3 (星期日) 09:10~12:00
實體面授二	3/31 (星期日) 09:10~12:00
期中考	4/28 (星期日) 10:10~11:50
第三次面授	5/26 (星期日) 09:10~12:00
期末考	6/16 (星期日) 10:10~11:50

線上進度 起迄日期：113 年 3 月 1 日 ~ 113 年 7 月 4 日

週數	課程進度
1	營運策略
2	流程策略
3	流程改善與再造
4	精實營運系統與制約理論
5	服務管理
6	服務創新與設計思考
7	銷售與營運規劃
8	存貨管理
9	收益管理
10	供應鏈管理
11	長鞭效應與 AAA 供應鏈
12	如何降低供應鏈中斷的衝擊