



國立臺灣大學進修推廣學院推廣教育非學分班招生簡章

## 「創新與研發管理」第3期

### <本課程採實體面授+線上同步授課>

#### 研發是創業成功與企業持續成長的動力

研發能力是企業持續成長的關鍵因素，市場汰舊換新速度很快，不管哪個產業，沒有創新必然被淘汰。研發人員都是技術背景出身，對於研發新技術、新產品思考重點大多從技術出發，然而產品的成功，技術的領先只是其中一環，對於客戶痛點、需求的掌握與市場競爭分析、關鍵成功因素，如何提出價值主張，定位清楚才是市場能否勝出的關鍵。而這些價值主張、競爭策略並不只是市場部門的事、而是必須落實到產品的研發與功能設計中。所以研發主管必須能清楚了解產品策略與產品研發之間的關係，本課程希望透過觀念的講述來建立正確的創新與研發思維，但並不牽涉研發的開發流程細節與技術探討，以期能達推廣之目的。

**授課教師：**國立臺灣大學電機工程學系 王帛霞教授

**教師簡介：**王帛霞教授自 2016 年任教於電機系，曾獲頒 2019 年教學優良獎。王教授任教之前，在業界研發領域工作達 30 餘年，歷任 HP、IBM 研發軟體工程師，專案經理與各階層管理工作，曾任職 IBM 伺服器研發總經理與知名業界企業研發顧問，對軟硬體產品的研發管理與全球運營有豐富經驗。

**課程目的：**介紹新產品的規劃與研發過程中需要思考的重點，讓學員理解產品研發單位，除了技術之外的業務管理重點。

**課程內容：**新科技的走向與應用成熟度評估，市場競爭策略分析，產品價值主張與自身優勢的建立，產品定價方式、業績估算與成本估算，研發組織管理重點。詳細內容請見課程大綱。

**招生對象：**對研發領域管理有興趣的人，尤其適合現在研發單位的資深工程人員或是管理階層。本課程不牽涉技術探討，主要是以管理的觀點看產品研發管理。提供技術領域出身的工程師或管理者，了解新產品的成功除了技術之外，其他方面的考量也同等重要。

**上課時間：**112 年 2/23、3/2、3/9、3/16、3/23，每週四晚上 19:00~21:45，共計 15 小時。

**上課地點：**國立臺灣大學進修推廣學院（臺北市大安區羅斯福路四段 107 號）

**上課形式：**實體面授+線上同步授課（採 Cisco Webex Meeting 同步視訊）

**硬體需求：**桌上型或筆記型電腦體驗最佳，平板電腦、智慧型手機次之。

建議以有線網路方式連線，避免使用公用 Wi-Fi，以免影響學習品質。

**軟體支援：**Windows, macOS, iOS, iPadOS & Android 作業系統。

**招生人數：**以 50 人為原則，未達 25 人得不開班；本學院保留增額或不足額開班之權利。

※開課日前一週本學院會 Email 開課通知(或因報名人數不足的不開課通知)。



學 費：新臺幣 12,000 元

優惠方案：

- 早鳥優惠：於 **112 年 1 月 18 日 (三) 前** 完成報名繳費者，學費優惠價：11,000 元
- 臺大教職員工：6 折。
- 臺大校友(憑畢業證書/校友證者)、ILO、本學院舊生、年滿 65 歲、身心障礙、低收入戶領有證明者：折價 1,000 元。

**註:早鳥優惠可與其他優惠合併使用，其他優惠僅能擇一使用，並檢附相關證明。**

報名繳費：請至「臺大推廣教育網」<https://www.ntuspecs.ntu.edu.tw> 進行線上報名，可採信用卡或 ATM 轉帳方式繳費。繳費收據將於開課日提供；如須提前領取，請聯繫承辦人員。收據抬頭係依台端報名所填資料為準，若因故須更改請另行申辦。

結 業：修業期滿，缺課次數未超過全期上課次數五分之一，由本學院核發推廣教育證明書。

其他事項：

- (1) 本班為研習班(非學分班)，不授予學分、學位證書及不發成績單。
- (2) 本課程可登錄公務員終身學習時數。
- (3) 本學院有權保留課程變動及時間調整之權利，課程若有變更將提前告知學員。
- (4) 學費退費規定：學員自報名繳費後至開班上課日前退學者，退還已繳學費之九成。自開班上課之日起未逾全期三分之一者，退還已繳學費之半數。開班上課時間已逾全期三分之一者，不予退還。
  - I. 申請退費必須附上收據正本(學員聯)及申請書，缺一不可，否則不予受理。
  - II. 本學院退費係以支票或匯款方式辦理，受款人依開立之收據抬頭為主。
- (5) 本班無補課機制，課程均須於當期修習完畢；謝絕旁聽及找人代為上課。
- (6) 如遇天然災害(颱風、地震、洪水、豪雨)，臺北市政府宣佈停課，當日課程原則上將另擇日補課乙次，惟時間須與任課老師協商後再行通知。
- (7) 學員於修習期間應遵守本學院規定，如有不當行為、影響教師授課或影響其他學員學習。經通知仍未改善者，本學院得取消其修讀資格且不予退費。
- (8) 經確定可上課之學員如經發現資格不符規定，或所繳證件有偽造、假借、塗改等事情，即取銷錄取資格或開除就讀資格，且不發給任何有關之證明。如係在取得後始發覺者，公告並勒令撤銷核發之推廣教育證明書。
- (9) 就讀本班不得辦理兵役緩徵。
- (10) 本簡章若有未盡事宜，本學院保留隨時修改之權利。
- (11) 有關本課程詳情，請洽詢 02-2362-0502 分機 215 陳先生 E-mail: [yingchieh@ntu.edu.tw](mailto:yingchieh@ntu.edu.tw)



## 「創新與研發管理」第3期 課程大綱

授課教師：國立臺灣大學電機工程學系 王帛霞教授

上課時間：112年2/23、3/2、3/9、3/16、3/23 每週四 晚上19:00~21:45，共5堂課、15小時

※本課程採實體+線上同步授課

日期	主題	內容
2/23 (四)	新科技的走向與應用成熟度評估	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ TRL (Technology Readiness Level) 介紹</li><li>➤ Research 與 Development 的差異</li><li>➤ R&amp;D 組織定位</li><li>➤ 品牌研發的完整功能團隊</li><li>➤ 產品研發過程中團隊角色</li><li>➤ 品牌研發團隊與 ODM/OEM 研發組織的差異</li><li>➤ 新產品的規畫與實踐</li></ul>
3/2 (四)	市場競爭策略分析	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 產品的價值主張(價值主張圖)</li><li>➤ 競爭基本概念</li><li>➤ 企業核心能力分析</li><li>➤ 波特的五力分析介紹</li><li>➤ 產業關鍵成功因素</li></ul>
3/9 (四)	研發的財務相關概念	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 企業科技/產品策略規劃</li><li>➤ 預算配置(BCG Model 介紹)</li><li>➤ 成本估算要包含哪些項目(成本結構)</li><li>➤ 定價有哪些方式</li><li>➤ 定價與品牌價值考量</li></ul>
3/16 (四)	研發流程與售後支援	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 研發流程介紹</li><li>➤ 研發過程中團隊任務與互動</li><li>➤ 售後技術支援架構</li><li>➤ 技術如何轉移至服務團隊</li><li>➤ 建立長期客戶關係</li></ul>
3/23 (四)	研發組織文化與管理	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 智慧財產權的管理</li><li>➤ 創新與專利獎勵系統</li><li>➤ 研發組織管理/技術與管理的平衡</li><li>➤ 創新高效文化管理</li></ul>

※本學院保留課程安排及師資調整異動之權利，授課日期、時間、地點或單元主題如有調整將會另行提前通知。